

Cancer Support Group asbl

A self help group for the colleagues of the European institutions



RAPPORT ANNUEL 2011

DU CANCER SUPPORT GROUP ASBL

INTRODUCTION

Le CANCER SUPPORT GROUP ASBL (CS) créé en 2004 est devenu une ASBL (Association Sans But Lucratif) en 2006. La raison de sa création se situe en la constatation que les fonctionnaires et agents de la Commission, étant généralement d'origine étrangère, se trouvaient seuls et désespérés devant le verdict des médecins: "vous avez le cancer". Là où un collègue autochtone peut s'appuyer sur sa famille, les non-belges sont souvent seuls à Bruxelles et n'ont pas de "filet de sauvetage" pour les soutenir ne fût-ce moralement. Le nombre insuffisant d'assistants sociaux à la Commission contribue encore à ce sentiment. Toutefois, nous avons constaté que très rapidement cette situation était dépassée par la solidarité générale des collègues et que le fait d'être belge ou pas n'avait pas d'importance. Chaque personne active au sein de CS puise sa motivation dans le fait d'avoir été confronté au spectre du cancer, soit en lui-même, soit par l'expérience d'un(e) proche.

De ces débuts d'un petit groupe d'une demi-douzaine de volontaires, CS est devenu une organisation solide qui s'est forgé un nom et une réputation à la Commission et au-delà.

L'année 2011 a vu le groupe s'élargir et ses activités, aussi bien les activités de base que les activités dans le cadre du bien-être, s'agrandir.

Nos relations avec le Service Médical et l'Administration sont restées excellentes.

ORGANISATION ET MEMBRES

CS compte une centaine de membres actifs et adhérents et une douzaine de membres sur le terrain et/ou membres du Groupe de Coordination. Il est composé d'une Assemblée Générale, d'un Conseil d'Administration composé d'administrateurs et d'un Groupe de Coordination (GDC), chargé de la gestion quotidienne. CS comptait 10 administrateurs en 2011. Durant cette année, le GDC s'est réuni 12 fois. L'Assemblée Générale s'est tenue le 17 février. A cette occasion, la trésorière a reçu la décharge et l'AG a renouvelé sa confiance en les administrateurs. Nous avons eu le plaisir d'accueillir pour douze jours une jeune stagiaire, fille d'un collègue pensionné, dans le cadre de l'année européenne du Volontariat, qui a fait un travail remarquable pour le groupe.

Au sein du GDC les membres se relayent chaque semaine pour faire la permanence téléphonique (80741) afin de répondre aux appels d'éventuels malades qui demandent de l'aide ou des renseignements. En 2011, CS a enregistré 170 appels mais un certain nombre d'appels arrive chez des membres qui ne sont pas de permanence donc ce n'est pas enregistré. On estime que CS a aidé environ 200 personnes en 2011. Vu la réglementation dans le domaine de la protection des données de la vie privée CS conserve un minimum absolu de données personnelles, ce qui rend la collecte de données statistiques impossible. Nous n'envisageons toutefois pas d'y remédier, justement pour protéger la vie privée de nos collègues, dont certains continuent à être suivis par nos bénévoles, parfois durant plusieurs années.

L'aide peut prendre plusieurs formes. Il y a l'écoute téléphonique. Le bénévole écoute et rassure le malade. Puis il y a l'aide ponctuelle: le bénévole aide le malade à rédiger la demande de reconnaissance de maladie grave, d'obtenir la prise en charge, prend des rendez-vous auprès d'un spécialiste dans une clinique, accompagne le malade chez le spécialiste, contacte un psychologue.

Nous obtenons généralement des RV à Bordet dans un délai très court, grâce à nos contacts privilégiés dans cette clinique spécialisée. Toutefois, nous avons également de bons contacts à la clinique St Luc et à Gasthuisberg à Leuven. Mais surtout à Bordet nous sommes maintenant bien connus.

FORMATIONS ET SESSIONS DE BIEN-ETRE

Faire face à des situations parfois dramatiques demande beaucoup des bénévoles au niveau de résistance morale. Afin de les aider, CS a proposé pour la première année à ses membres actifs qui ont en charge le soutien de malades quatre sessions de supervision avec une psychologue spécialisée en psychologie du cancer, Madame Roser Llop y Faig.

Madame Llop y Faig a donné pour la 3^e année consécutive une formation à la Communication en Oncologie organisée dans le but d'accroître le nombre de collègues impliqués dans l'équipe de coordination. La DG TAXUD a offert de financer cette formation pour quatre collègues dans le cadre de l'année européenne du Volontariat, les autres participants ont bénéficié du financement du groupe.

Une réunion a eu lieu avec le Président de "Continuing Care", organisation de soins palliatifs à domicile.

Des sessions individuelles de reiki ont été offertes aux collègues dans deux bâtiments en 2011 par un réseau de collègues praticiens bénévoles, ainsi que des sessions de massage sur chaise, de relaxation ou de stretching organisées par le réseau well being dans le local du groupe.

Le Service Socio-Médical a installé son nouveau groupe hebdomadaire 'Happy Expat' dans le local de CS.

SITUATION FINANCIERE

Notre situation financière est restée saine en 2011. Nous avons à nouveau bénéficié d'une subvention de la Commission, approuvé par le COPAS (Comité Paritaire des Actions Sociales). Le COPAS a d'ailleurs exprimé son soutien à notre action.

RELATIONS AVEC AUTRES INSTITUTIONS ET SITES

Un groupe d'entraide similaire à CS a été constitué à Ispra. Nous leur donnons tout notre soutien et plusieurs visioconférences ont eu lieu avec Ispra en 2011. Au Conseil des Ministres une antenne de CS a également été créée. Nous avons établi des bons contacts au PE après y avoir été invités à un workshop au sujet du cancer des enfants.

ACTIONS

Durant 2011 le Groupe a organisé plusieurs actions ciblées dans le cadre de ses activités sociales.

Nous avons fait aboutir une action pour aider un hôpital en Hongrie, qui avait commencé en 2009, par l'envoi de matériel d'une valeur de presque 12 000 € via une ONG spécialisée, et la Représentation de l'Union en Hongrie.

Le 9 février, nous étions présents à une conférence au PE sur le cancer des enfants.

Le 31 mars nous étions présents avec un stand au Berlaymont à l'occasion de l'accueil des nouveaux collègues par le Bureau d'Accueil.

Nous nous sommes rendus à l'invitation des DGs pour présenter les activités du groupe.

Deux conférences de midi ont été organisées sur la microkinésithérapie. L'intérêt du public pour cette technique a été tel (elle est reconnue efficace et remboursée par la sécurité sociale notamment en France) qu'il a paru important d'enregistrer la seconde et d'en offrir l'accessibilité permanente aux collègues sur MyIntracomm.

10 conférences de midi ont été proposées, faisant intervenir des orateurs de tous horizons: médecins, écrivains, acteurs de la société civile, collègues dans leur domaine de compétence, sur des sujets aussi variés que les pesticides, les réseaux d'achat solidaires, le thé vert, l'olive, les constellations systémiques, les huiles essentielles, l'alimentation,... Ces activités ont rassemblé plus de 500 personnes, permis d'accroître la visibilité du groupe au sein des institutions, et prouvé son dynamisme.

Le 6 octobre la Journée de sensibilisation sur le thème 'Cancer et Famille' au Berlaymont a connu un grand succès, avec la participation de plusieurs associations externes et plus de 200 visiteurs.

En continuation de cette journée, CS a organisé le 22 novembre 2011 un concert au Conservatoire Royal de Bruxelles avec l'orchestre Camerata Linkebeek et le Quatuor Coryfeye en mémoire de Siri Schalin, décédée d'un glioblastome en Suède, sœur de notre

collègue Eva Schalin (DEVCO). Le Professeur baron Brotchi, autorité mondialement reconnue dans le domaine des tumeurs au cerveau, nous a fait l'honneur d'accepter de présenter cette maladie et l'état de la recherche à l'assemblée. Le financement de la location de la salle a été réalisé en partenariat avec Afiliatys. Ce fut un grand succès avec 450 spectateurs et des bénéfices d'environ 7000 € qui seront donnés à la recherche contre le glioblastome en Suède, à l'hôpital universitaire qui a hébergé la fin de la vie de Siri Schalin.

Cette soirée a été le point d'orgue de la journée des assises du volontariat organisée par le CCP.

PROJETS POUR 2012

L'essor de l'organisation demande une révision des dispositions de ses Statuts.

A l'Assemblée Générale de février 2012 des nouveaux administrateurs seront nommés.

En février 2011 le Conseil d'Administration pour les Services Sociaux (CASS) a transmis un Avis au directeur général de la DG HR, Madame Souka. Dans cet Avis le CASS souligne l'importance de l'action de CS et demande que l'Administration mette à notre disposition une aide administrative sous forme d'un agent auxiliaire à mi-temps. Le CASS attend toujours une réponse de l'administration à cet avis.

L'organisation du concert du 22 novembre, et la vaste campagne de publicité qui a été nécessaire pour faire de cet évènement un succès ont permis de rencontrer des collègues musiciens et généré des propositions d'organisation de concerts tant classique que jazz au profit de CS.

Comme chaque année, nous organiserons une journée "Portes Ouvertes", dont le thème reste encore à déterminer.

Nous continuerons à organiser des conférences sur des sujets qui sont liés au cancer ou au bien-être, et des séances de supervisions pour les membres actifs qui soutiennent des malades.

CONCLUSIONS

L'année 2011 a été une année importante pour CS aussi bien au niveau de l'action de base: aider de manière ponctuelle et efficace les collègues frappés par la maladie soit eux-mêmes soit dans leur famille ou entourage, qu'au niveau des activités parallèles, comme des formations, des conférences, etc dont le point culminant fût le concert organisé au Conservatoire Royal pour la recherche contre le glioblastome.

En 2011, nous avons aidé encore plus de malades et nous sommes préparés à faire face à un accroissement des demandes.

De plus en plus, il devient évident qu'une grande organisation comme la Commission européenne ne peut pas fonctionner, au niveau social, sans des bénévoles. Ces activités ont fait l'objet d'une Décision de la Commission (C (2004)1597) et doivent obligatoirement avoir lieu en dehors des heures de travail; elles sont activement soutenues par la Commission.

Toutefois, la particularité de Cancer Support consiste en le fait que ses activités doivent obligatoirement avoir lieu durant les heures de travail. Nous espérons que l'Administration de la Commission comprendra cette particularité de notre action. Nous plaidons pour que les bénévoles de CS, enregistrés auprès de leur DG, reçoivent quelques heures de crédit par mois pour pouvoir éventuellement intervenir quand on fera appel à eux, notamment dans le cadre de leur permanence, car ces interventions ont lieu dans l'intérêt du Personnel et dans l'intérêt de l'Institution. Nous espérons en plus que la demande du CASS pour un agent contractuel à mi-temps soit honorée.

Claire Lipchitz

Vice-président

Roy Edwards

Président